

# Trygghetstelefon på særskilt boende

i Lessebo kommun



# Trygghetstelefon

Med en trygghetstelefon kan du få hjälp av hemtjänsten dygnet runt. Trygghetstelefonen består av en lägenhetsapparat och en larmknapp.

## Hur larmar jag?

- När du behöver hjälp trycker du på larmknappen som du har runt handleden eller runt halsen. När du trycker på knappen går ett larm direkt till personalens mobiltelefoner. Personalen kommer sedan för att hjälpa dig.
- En röd lampa lyser när man trycker på knappen, detta indikerar att larmet har gått iväg till personalens telefon.
- När personalen får ett larm till sin mobiltelefon så kan dom välja att ringa in till rummet och fråga vad den som larmat behöver hjälp med, samtalet kopplas då upp mellan personalens telefon och talenheten i rummet.
- Den boende kan inte själv ringa till personalen med talenheten.
- Du kan också larma genom att trycka in den röda knappen på larmenheten.



## För att det ska fungera ska...

- Jag alltid bära larmknappen när jag är inomhus. Larmknappen är vattenskyddad och kan bäras i duschen.

## Om trygghetstelefonen inte fungerar

Informera personalen om din trygghetstelefon inte fungerar.

## Kostnad

Trygghetstelefonen hyr du från kommunen till en fast månadskostnad. Det kostar inget att larma!

## Mina åtaganden...

Om larmenhet eller larmknapp blir förstörda på grund av oaksamhet blir jag ersättningskyldig.

# Om du behöver mer information...

För mer information kan du kontakta en myndighetshandläggare på  
0478-125 00

Vid frågor angående fakturan kan du kontakta avgiftshandläggaren på  
Socialförvaltningen, 070-149 53 42



Lessebo kommun